# Plan de mantenimiento y soporte de la tienda stunt riders

# Introducción

## Objetivo del documento

Este documento describe el plan de mantenimiento y soporte de software que vamos a llevar acabo para el software de la tienda virtual Stunt Riders, esto garantiza que va a tener una buena funcionalidad y cumplimiento con los estándares de calidad

# Descripción del sistema

## Propósito

El software tienda Stunt Riders está diseñado para ser un ecommers en el cual tiene por objetivo virtualizar la tienda y pueda llegar a más personas

### Funcionalidades clave

* **Registro de usuario:** Se podrán registrar en la tienda
* **Iniciar sesión:** El usuario iniciara sesión
* **Gestión del usuario:** Eliminar, actualizar y consultar usuarios
* **Gestión de producto***s*: Agregar, actualizar y eliminar productos
* **Stock:** Cantidades de productos disponibles
* **Perfil personal**: Datos personales, con capacidad de editar sus datos, donde también se podrá ver su historia de compra
* **Pqr**: Registro de preguntas, quejas y reclamos
* **Catálogo de productos:** Catalogo con productos y sus categorías
* **Registro de ventas:** Registra las ventas realizadas
* **Carrito de comprar:** carrito de compras

### Tecnologías Usadas

* **Web:** PHP, HTML, MySQL XAMPP, Bootstrap, PHPmailer, Composer, JavaScrip

## Fase del proceso de implementación

### Planificación:

* Se definirán las tareas a realizar y los plazos para realizarlas
* Se asignarán roles para las actividades y responsabilidades que se presenten

### Desarrollo:

* Utilización de metodologías agiles como Scrum para gestionar el desarrollo de software
* Desarrollo modular, permitiendo añadir y mejorar funcionalidades de manera incremental

## Fase de análisis de modificación y problemas

### Identificación:

Registro de